Privacyverklaring Elevora Solutions

1. Wie we zijn

Elevora Solutions VOF (hierna "Elevora Solutions", "wij" of "ons") is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven.

Elevora Solutions VOF
De Mattein 43, 1790 Affligem
Ondernemingsnummer: BE1032.556.288
E-mail: info@elevorasolutions.be
Telefoon: +32 473 54 96 14

Deze privacyverklaring geldt voor onze website elevorasolutions.be, De Projectstudio (projectstudio.be) en voor de contacten met klanten, prospecten en partners.

2. Welke gegevens we verwerken

2.1 Afspraak via onze boekingsagenda: naam, e-mailadres, organisatie (optioneel), het gekozen moment en type gesprek, en wat je zelf meegeeft over je vraag.

2.2 Nieuwsbrief: je e-mailadres. Je kan je op elk moment uitschrijven via de link onderaan elke nieuwsbrief.

2.3 Klanten en prospecten: naam, functie, organisatie, zakelijke contactgegevens, en de informatie die je ons verstrekt in het kader van een offerte of opdracht.

2.4 Rechtstreeks contact: de gegevens die je zelf deelt wanneer je ons mailt, belt of via LinkedIn contacteert.

We verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) en vragen je ook om die niet via de boekingsagenda te delen.

3. Waarom we je gegevens verwerken

Doel	Rechtsgrond
Een kennismaking inplannen via onze boekingsagenda en je vraag via mail of telefoon beantwoorden	Gerechtvaardigd belang, of stappen op jouw verzoek vóór een overeenkomst
Je de nieuwsbrief van De Projectstudio sturen	Toestemming, die je op elk moment kan intrekken
Offertes opmaken en opdrachten uitvoeren	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Wettelijke verplichting
Zakelijke contacten onderhouden met klanten en partners	Gerechtvaardigd belang

We gebruiken je gegevens niet voor andere doeleinden en verkopen ze nooit aan derden.

4. Hoe lang we je gegevens bewaren

- **Afspraken en rechtstreeks contact:** zolang nodig om je vraag te behandelen, en maximaal 2 jaar na ons laatste contact als er geen samenwerking volgt.
- **Nieuwsbrief:** tot je je uitschrijft.
- **Klantgegevens:** tijdens de samenwerking en daarna zolang de wettelijke boekhoudkundige en fiscale bewaartermijnen dat vereisen.

5. Met wie we je gegevens delen

We delen je gegevens enkel met dienstverleners die we nodig hebben om onze diensten te leveren, zoals de hostingpartij van onze website, Microsoft 365 voor e-mail en het inplannen van afspraken (Microsoft Bookings), Laposta voor onze nieuwsbrief (een Nederlands bedrijf dat de gegevens in Nederland bewaart) en onze boekhouder. Met hen maken we afspraken zodat ze je gegevens enkel volgens onze instructies en met de nodige beveiliging verwerken.

We hosten onze website bij een partij in de Europese Unie. Microsoft is een Amerikaanse onderneming. Gebruiken we een dienstverlener die gegevens buiten de Europese Economische Ruimte kan verwerken, dan doen we dat enkel met de passende waarborgen die de GDPR voorschrijft, zoals het EU-VS-gegevensprivacykader en de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

We geven je gegevens enkel door aan overheden wanneer de wet ons daartoe verplicht.

6. Cookies en externe links

Onze website gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en geen analysetools die je surfgedrag volgen.

De boekingsagenda op onze contactpagina wordt ingeladen vanuit Microsoft Bookings. Microsoft kan daarbij cookies plaatsen die nodig zijn om de agenda te laten werken. Voor die gegevens geldt ook de privacyverklaring van Microsoft.

Op de website vind je links naar Spotify, YouTube en LinkedIn. Pas wanneer je op zo'n link klikt, kom je op die platformen terecht; vanaf dan geldt hun eigen privacybeleid.

7. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Onze website is enkel bereikbaar via een beveiligde verbinding (HTTPS) en alleen Elisa, Brunhilde en, voor facturatie en boekhouding, onze boekhouder hebben toegang tot je gegevens.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten verwijderen. Je kan ook vragen om de verwerking te beperken, bezwaar maken tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, en je gegevens opvragen in een gangbaar formaat. Heb je toestemming gegeven, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief, dan kan je die op elk moment intrekken. Elke nieuwsbrief bevat daarvoor een uitschrijflink.

Stuur je verzoek naar **info@elevorasolutions.be**. We antwoorden binnen één maand.

9. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze website of onze diensten veranderen. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Versie oktober 2026